

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THẺ ATM – THẺ SINH VIÊN ĐH THỦ DẦU MỘT

❖ Khi đến nhận thẻ, **sinh viên** lưu ý **nhân 2 phong bì**:

- **Phong bì 1:** Thẻ sinh viên – ATM, ***thẻ này vừa là thẻ sinh viên vừa là thẻ ATM*** có thể rút tiền tại máy ATM. **SV** nhận thẻ phải ***ký tên*** trên phiếu xác nhận và ***gửi lại cho ngân hàng để kích hoạt mới sử dụng được.***

Sau khi nhận thẻ, SV không được đưa thẻ vào trụ ATM vì sẽ bị nuốt thẻ, SV phải đợi 10 ngày sau mới phải kích hoạt thẻ tại trụ ATM của ngân hàng BIDV bất kì (không được kích hoạt tại trụ của ngân hàng khác BIDV).

- **Phong bì 2:** Chứa user và password để đăng nhập vào hệ thống internetbanking của bidv, sv có thể truy cập bằng điện thoại hoặc máy tính để thanh toán học phí online như sau:
 - **Bước 1:** Khách hàng truy cập vào website của BIDV tại địa chỉ www.bidv.com.vn, chọn khách hàng cá nhân và truy cập vào mục BIDV Online hoặc truy cập vào ứng dụng Mobile cài đặt trên máy điện thoại của khách hàng.
 - **Bước 2:** Tại màn hình chính trên BIDV Online, khách hàng lựa chọn menu Thanh toán hóa đơn từng lần, chọn số tài khoản thanh toán, nhập thông tin mã số sinh viên,... Tại màn hình chính trên BIDV Mobile, lựa chọn menu Thanh toán hoá đơn, chọn Thanh toán hóa đơn từng lần, nhập thông tin mã số sinh viên,...
 - **Bước 3:** Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin mã số sinh viên do khách hàng nhập, nếu đúng hệ thống sẽ hiển thị số tiền học phí cần đóng, sau đó chuyển sang Bước 4. Nếu mã sinh viên không chính xác, hệ thống thông báo lỗi cho khách hàng.
 - **Bước 4:** Khách hàng xác nhận thanh toán bằng cách nhập yếu tố xác thực thứ 2 (OTP) được BIDV gửi đến điện thoại của khách hàng hoặc Hardware Token. Trường hợp thông tin xác thực chính xác chuyển sang bước 5. Nếu thông tin xác thực không đúng khách hàng thực hiện lại từ bước 2.
 - **Bước 5:** Tài khoản khách hàng bị ghi nợ số tiền học phí tương ứng.